IPC

MANUAL DE INSTRUÇÕES E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Extratora/Aspirador para Lavagem de Carpetes e Estofados

LAVA HOME

CUIDADO: Leia o Manual de instruções antes de usar o aparelho.

MANUAL ORIGINAL

IMPORTANTE!

Este Manual de Instruções contém importantes informações de uso, instalação, manutenção e segurança, devendo o mesmo estar sempre disponível para o operador. Antes de operar o equipamento ou ao realizar manutenção, leia atentamente este manual entendendo todas as instruções, a fim de prevenir danos a você e a sua extratora.

Índice

Introdução....2
Acessórios e Características Técnicas....3
Instalação....3
Indicação dos Interruptores....3
Limpeza dos Filtros....4
Operação do Aspirador....5
Operação do Extrator....6
Cuidados....11
Diagnóstico de Falhas....14
Manutenção Corretiva....14
Termo de Garantia....15
Perguntas Frequentes....16
Curso Gratuito....19
Rede de Assistências Técnicas Autorizadas....20

Introdução

Obrigado por escolher a IPC Brasil. Este manual vai ajudá-lo a otimizar o rendimento, garantir o uso seguro e orientá-lo na manutenção preventiva do equipamento. Ocorrendo um problema que não possa ser solucionado com as informações contidas neste manual, contate o revendedor mais próximo de você, que estará sempre pronto a ajudá-lo. Para validar a garantia e para maior segurança do equipamento é imprescindível a utilização de peças originais.

A IPC Brasil, empresa brasileira do grupo IPC Integrated Professional Cleaning, com sede em Pinhais (PR), fabrica mais de 80 modelos de aspiradores-extratores, centrais de limpeza e aspiradores para ferramentas eletro-pneumáticas, desenvolvidos para a limpeza de carpetes, estofados, pisos frios, poeiras finas, carros e diversas outras situações específicas em instalações industriais e comerciais.

ATENÇÃO: Este equipamento é indicado para uso residencial somente e não deve ser ser utilizado para prestação de serviços profissionais.

Acessórios e Características Técnicas

EXTRATORA LAVA HOME

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

		LAVA HOME 127V	LAVA HOME 220V
CÓDIGO		LAVAHOME-127	LAVAHOME-220
EAN-13		7898459277721	7898459277738
Tensão	V	127	220
Potência	W	1250	1250
Cabo elétrico	-	3x1,5mm	3x1,5mm
Aspiração	m³/h	110	110
Vácuo	kPa/mmH_2O	17 / 1735	17 / 1735
Tanque (total/útil)	l	27 / 12	27 / 12
Vazão da bomba	l/min	0,6	0,6
Pressão Sonora	Lp dB(A)	75,7	77,1
Potência Sonora	Lw dB(A)	88,5	89,9
Tanque de solução	l	6	6
Peso bruto	kg	11,64	
Dimensões da embalagem (LxCxA)	mm	420x420x610	420x420x610

MANGD32LAVACP25
MANGUEIRA D32 2 M

SB06261IDRO
TUBO CURVO HIDRO

SB00617
BICO PARA CANTOS

KSBR2706
RODO PARA PISOS

SB06174
RODO PARA ESTOFADOS

FILTRO15LE
FILTRO POLIÉSTER SANIFILTER

SB06240IDRO
TUBO RETO HIDRO

SB00004
ESCOVA REDONDA

SB00616
BICO PARA ESTOFADOS

SB02707
ADAPTADOR PISOS FRIOS

SB02638
BALDE 6l ÁGUA LIMPA/ DETERGENTE

AMOSTRA
DETERGENTE LIMPADOR IPC

Instalação

1. MONTAGEM

1.1 Retire o equipamento da embalagem, monte os acessórios conforme necessidade de uso.

2. LOCALIZAÇÃO

2.1 Opere o aspirador em uma área livre de gases, substâncias inflamáveis, explosivas, ou tóxicas.

2.2 A temperatura ambiente máxima recomendada para trabalho é de 40ºC.

3. LIGAÇÃO ELÉTRICA

3.1 Consulte um técnico especializado para avaliar as condições gerais da rede elétrica e selecionar os dispositivos de alimentação e proteção adequados.

3.2 Siga as recomendações da Norma Brasileira de Instalações Elétricas de Baixa Tensão - NBR 5410.

3.3 Os cabos de alimentação devem ser dimensionados de acordo com a potência do motor, tensão da rede e distância da fonte de energia elétrica.

3.4 Antes de conectar o equipamento à rede elétrica, verifique se a tensão indicada na etiqueta do produto coincide com a tensão local.

3.5 Para sua segurança, nos produtos que tenham plug 2P+T, a instalação deve ter cabo condutor de aterramento para evitar descargas elétricas (choque).

3.6 Verifique se o plugue do equipamento é compatível com a tomada. **ATENÇÃO!** Não utilize adaptadores de tomada com redução de 20A para 10A. Risco de incêndio.

NOTA: As despesas de instalação, acessórios opcionais e chave elétrica para conectar o plugue são de responsabilidade do cliente.

Indicações dos interruptores

ASPIRAÇÃO

BOMBA DE ÁGUA

Limpeza dos Filtros

ATENÇÃO!

O uso continuado do aspirador com filtros sujos ou saturados danificará seu equipamento, por isso a correta manutenção e limpeza dos mesmos é muito importante.

LIMPEZA BÁSICA DOS FILTROS

Ao final do dia, ou quando perceber o acionamento da bóia de vedação, faça a limpeza dos filtros seguindo os passos:

1. Desligue o aspirador.
2. Retire o filtro e limpe a sujeira grudada.
3. Passe um jato de ar comprimido de dentro para fora para que a poeira que está nas fibras do elemento filtrante seja eliminada.
4. Recoloque o filtro e utilize o aspirador normalmente.

LIMPEZA COMPLETA DOS FILTROS

Quando perceber que a eficiência de aspiração diminui é sinal que os filtros precisam ser lavados. Proceda da seguinte forma:

1. Siga os passos 1 a 3 da limpeza básica.
2. Para o filtro cônico de poliéster, desmonte o filtro e retire o elemento filtrante.
3. Deixe o elemento filtrante de molho numa solução de água e sabão neutro por alguns minutos e em seguida enxágüe com água em abundância. Deixe secar bem antes de utilizar.

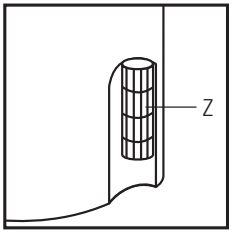
DICA: Não esfregue o tecido poliéster com força pois isso pode abrir as fibras e diminuir a eficácia do filtro.

4. Os procedimentos acima também são válidos para o protetor do filtro cartucho.

LIMPEZA DO CORPO ANTI ESPUMA E DA BÓIA DE VEDAÇÃO

Quando o usuário perceber que a bóia de vedação aciona com muita frequência durante a aspiração de líquidos ou durante o uso da função extratora, deve proceder com a limpeza do corpo anti-espuma e da bóia de vedação da seguinte forma:

1. Desligue o aspirador.
2. Retire o balde de solução e remova eventuais fios de cabelo e fibras de tecido que possam estar obstruindo o corpo anti espuma na lateral do balde.
3. Certifique-se de que a bóia de vedação se movimenta sem dificuldade.



NOTA

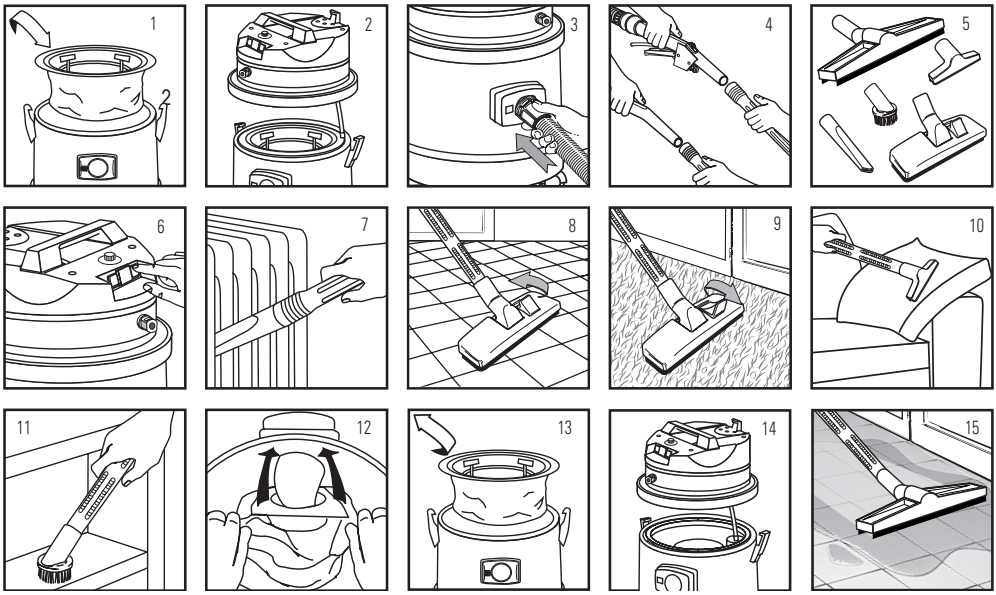
- A utilização do filtro descartável de papel propicia menos manutenção no filtro permanente, aumentando sua vida útil. O filtro descartável de papel é opcional e deve ser comprado separadamente.
- Aconselha-se a descarga do conteúdo e limpeza do reservatório após cada uso para evitar a proliferação bacteriana;
- Retire o filtro de papel e o filtro de poliéster para a aspiração de líquidos;
- Para poeiras finas, objetos cortantes e líquidos especiais, consulte a fábrica.

Operação do Aspirador

1. Para aspiração de **SÓLIDOS** (poeira), posicione o filtro de poliéster no tanque
2. Posicione o cabeçote e fixe-o com as presilhas no tanque
3. Conecte à mangueira ao bocal de aspiração no tanque
4. Conecte os tubos extensores à curva de acoplamento
5. Escolha o acessório mais indicado para a tarefa de limpeza que será executada
6. Ligue o motor de aspiração através do interruptor no cabeçote
7. Exemplo de uso com bico para cantros
8. Exemplo de uso com o rodo múltiplo. Para aspiração em pisos frios pressione o botão no rodo para expor as cerdas
9. Exemplo de uso com o rodo múltiplo. Para aspiração em carpetes pressione o botão no rodo para recolher as cerdas.
10. Exemplo de uso do bocal para estofados
11. Exemplo de uso com o bocal escova
12. Ao utilizar filtro de papel (opcional) insirao no defletor interno do tanque conforme a imagem
13. Para aspiração de **LÍQUIDOS** remova o filtro de poliéster e o filtro de papel (se houver)
14. Posicione o cabeçote e fixe com as presilhas no tanque
15. Exemplo de utilização com o rodo borracha

ATENÇÃO!

NUNCA aspire resíduos secos sem o filtro. Aspirar poeira sem filtro apenas espalhará a sujeira no ambiente e pode causar a queima do motor, que não é coberta pela garantia.



Operação da Extratora - Preparação

PASSO 1: ASPIRE A SUPERFÍCIE

O primeiro passo da limpeza é a aspiração à seco das superfícies que serão limpas. Deve-se usar os filtros de poliéster e de preferência também o filtro descartável de papel (opcional).

É importante realizar uma aspiração à seco antes da limpeza para recolher os resíduos maiores e a poeira que está depositada superficialmente. Removendo essa poeira o detergente terá um efeito potencializado, pois vai agir diretamente com a superfície. A aspiração a seco também evita que a poeira forme um lodo e crie depósitos dentro da mangueira, reduzindo a capacidade de aspiração do equipamento.

PASSO 2: RETIRE O FILTRO DE POLIÉSTER

Para iniciar a lavagem, retire o filtro de poliéster, faça o descarte dos resíduos e limpe o interior do tanque

PASSO 3: ENCAIXE O BALDE E ENCHA-O COM ÁGUA LIMPA

Posicione o balde de água limpa dentro do tanque de aço. Preste atenção na posição. O balde tem um chanfro para não tocar na parte interna do bocal de aspiração.

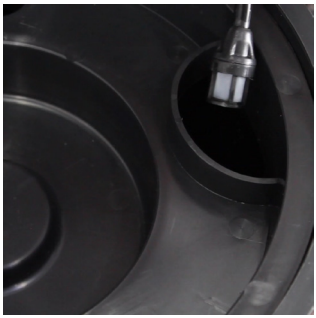
Após posicionar o balde, encha-o com água limpa.

PASSO 4: DILUA O DETERGENTE

Após encher o balde com água limpa, faça a diluição do detergente conforme o rótulo do produto. Utilize sempre produtos próprios para limpeza com extratora, de baixa espumação.

O detergente pode ser adicionado no próprio balde de água limpa. Não é necessário adquirir equipamentos extras como borrifadores ou bombas manuais para utilizar a extratora.

IMPORTANTE! Se respingou água ou detergente no topo do balde de recolhimento, lembre-se de secar com um pano limpo antes de encaixar o cabeçote pra evitar que a água seja aspirada para dentro do motor.



PASSO 5: POSICIONE E PRENDA O CABEÇOTE DA EXTRATORA
Após encher o tanque de água limpa e adicionar o detegente, posicione o cabeçote da extratora,prestando atenção para o encaixe da mangueira com o filtro de entrada. É por essa mangueira que a bomba sugará a água do tanque de água limpa para borrifar na ponta do acessório. Certifique-se de que a mangueira está posicionada dentro do tanque e submersa.

Ao posicionar o cabeçote, alinhe o engate rápido do cabeçote com o bocal de aspiração do tanque de aço.

Prenda o cabeçote no tanque com as presilhas laterais.

PASSO 6: ENCAIXE AS MANGUEIRAS
Encaixe a mangueira de aspiração corretamente até ouvir um "click". Conecte também o engate rápido da bomba de água.

PASSO 7: ESCOLHA E ENCAIXE O ACESSÓRIO
Escolha o acessório mais apropriado para o trabalho que vai realizar e encaixe na ponta da mangueira.

Operação da Extratora - Utilização

ATENÇÃO! Antes de iniciar a lavagem com a extratora, proteja o piso e a base do estofado com uma lona plástica para evitar danos e manchas a pisos de madeira. O detergente, devido à sua composição, pode causar manchas em pisos de madeira natural. Também é importante afastar ou proteger outros móveis que estejam próximos para evitar respingos de água.

PASSO 1: LIGUE O INTERRUPTOR DA BOMBA
Ligue o interruptor da bomba no cabeçote do aspirador.

PASSO 2: BORRIFE A SOLUÇÃO NA SUPERFÍCIE
Pressione o gatilho do acessório e borrife o detergente em uma camada uniforme por todo o estofado. Tenha cuidado para não encharcar.
A limpeza com extratora é superficial. Evite lançar muita água em uma mesma região do estofado pois isso pode fazer com que a água se infiltre muito fundo na espuma ou até mesmo chegue na estrutura de madeira do estofado. Quando isso acontece a secagem levará mais tempo, além de o excesso de umidade poder permitir a proliferação bacteriana, que vai causar mau cheiro alguns dias depois.
DICA: aplique o detergente primeiro em uma área não visível do sofá e aguarde alguns minutos para se certificar de que o tecido não manchará.

PASSO 3: AGUARDE O DETERGENTE AGIR
Após pulverizar uma camada de água e detergente por todo o estofado, aguarde alguns minutos para que o detergente dissolva a sujeira. Para o Limpador IPC, 4 minutos são suficientes.

DICA: Se o estofado tiver manchas difíceis de remover você pode utilizar a própria escova redonda que acompanha o equipamento para fazer uma esfregação leve na área afetada. Evite utilizar escovas de cerdas duras pois isso pode danificar a superfície do estofado.

PASSO 4: BORRIFE E ASPIRE SIMULTANEAMENTE
Depois de deixar o detergente agir é hora de realizar a primeira extração. Para isso, ligue também o interruptor do motor de aspiração no cabeçote da extratora. Borrife e aspire simultaneamente para recolher a sujeira que foi desprendida pelo detergente.

Prefira fazer o trabalho em linhas retas, para aumentar a produtividade, mas não hesite em repetir a extração em áreas mais sujas ou com manchas.

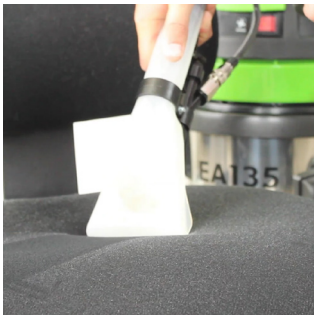
PASSO 5: ENCHA O TANQUE COM ÁGUA LIMPA
Depois de realizar a extração de toda a superfície, esvazie o tanque de recolhimento e também o balde de solução.
Enxágue o balde e encha-o somente com água limpa.

PASSO 6: ENXÁGUE A SUPERFÍCIE
Depois de montar novamente a extratora, ligue os dois interruptores da extratora e repita o processo de extração (borrifar e aspirar simultaneamente) somente com a água limpa. Esse enxágue serve para retirar o restante da sujeira que se desprendeu do tecido e também o resíduo de detergente que aind ficou no estofado.

POR QUE DEVO ENXAGUAR A SUPERFÍCIE APÓS A LAVAGEM?
É importante realizar o enxágue do estofado somente com água limpa para remover completamente todo o resíduo de detergente que ainda ficou no estofado após a fase de lavagem e extração.

Se esse resíduo de detergente for deixado no tecido ele continuará a agir e poderá causar manchas pouco tempo após a limpeza. As manchas podem acontecer principalmente em sofás e colchões, nas áreas em que há mais contato com a pele, pois o suor e a própria oleosidade da pele vão reagir com o detergente que ainda está nas fibras do tecido. Até mesmo se for derramado água no estofado alguns dias após a limpeza, podem ocorrer manchas causadas pelo surfactante.

O enxágue com água limpa garante a qualidade da limpeza e também faz com que ela dure por mais tempo.



PASSO 7: SECAGEM FINAL
Após realizar o enxágue, desligue a bomba no interruptor do cabeçote e faça somente a aspiração para remover o máximo de umidade do estofado.

A extratora não realiza a secagem total, mas extrai mais de 90% da água e a secagem final é por evaporação. Por isso é importante manter o ambiente sempre bem ventilado. Se quiser acelerar o processo de secagem é possível direcionar um ventilador para a área recém lavada para facilitar a evaporação e a secagem.

Operação da Extratora - Manutenção Diária

PASSO 1: ENXÁGUE DA BOMBA

Após o uso é importante realizar um enxágue da bomba e das tubulações internas somente com água limpa, principalmente se a extratora for ficar guardada por um período longo (acima de 30 dias). Se você seguiu todos os passos anteriores, o enxágue já foi realizado. Caso contrário, basta encher o balde apenas com água limpa, ligar a bomba e borrifar por um minuto. Dessa forma não ficarão resíduos de detergente dentro da bomba e nem nas tubulações internas.

Antes de guardar a extratora, lembre-se de pressionar o gatilho do acessório para liberar a pressão acumulada no interior da bomba.

PASSO 2: ENXÁGUE DA MANGUEIRA DE ASPIRAÇÃO

Da mesma forma, se você já realizou o enxágue do estofado somente com água limpa, o enxágue da mangueira de aspiração também já foi feito.

Caso esteja apenas aspirando líquidos, pode aspirar um pouco de água limpa de um balde ou vasilha para limpar a mangueira por dentro. Dessa forma você evita acúmulo de sujeira e possíveis entupimentos.

PASSO 3: DESCARTE DA SUJEIRA E ENXÁGUE DO TANQUE DE RECOLHIMENTO

Após realizar a limpeza e os enxágues, esvazie o tanque de recolhimento e enxágue-o. Não guarde a máquina com água no tanque. Isso pode causar proliferação bacteriana que vai causar mau cheiro.

DICA: Antes de mover a máquina, remova o cabeçote para evitar quebrar a alça ou transbordar o líquido aspirado para o motor

Confira sempre o rótulo do detergente utilizado na lavagem para verificar como deve ser feito o descarte. O Limpador IPC e o Clareador IPC podem ser descartados no esgoto comum.

DICA: Se o equipamento for ficar guardado por muito tempo, borrife um pouco de WD-40 (ou outro desengripante) nos engates rápidos para evitar travamento.

Cuidados

ATENÇÃO!

O aspirador se utilizado inadequadamente, pode causar danos físicos e materiais. A fim de evitá-los, siga as recomendações abaixo:

IMPORTANTE!

- O uso de detergente não apropriado implicará em limpeza irregular e falha na bomba de sucção não coberto pela garantia, utilize somente detergentes para extratoras.
- Após o uso, o(s) filtro(s) e o líquido aspirado devem ser descartados de acordo com a legislação ambiental local.
- Ao término do serviço, descarte o residuo do detergente, lave o balde e aspire água limpa para proceder a limpeza interna da mangueira e da própria bomba.
- Não deixe o líquido aspirado dentro do tanque após a utilização, pois o mesmo irá oxidar devido à sujeira orgânica rica em microorganismos, deixando um odor desagradável.
- Para todos os modelos que suportam líquidos, ao transportar o seu conteúdo, remova inicialmente o cabeçote de aspiração. Tal procedimento é necessário para que o líquido não molhe o motor, esta não observância causará dano ao motor, falha esta não coberta pela garantia.

1. Este equipamento:
-pode provocar interferências mecânicas ou elétricas em equipamentos sensíveis que estejam próximos;
-não deve operar em locais onde pessoas não autorizadas, crianças ou animais possam ter acesso;
-não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
-requer uma pessoa autorizada para supervisão no uso, manutenção e equipamento de proteção individual (EPI) apropriado; As crianças devem ser vigiadas para se assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
-quando em funcionamento, deve-se ter cuidado para não posicionar o acessório de aspiração perto das partes delicadas do corpo, como olhos, boca, ouvidos, etc.
2. Os componentes da embalagem (saco plástico) podem ser potencialmente perigosos. Não devem estar ao alcance de crianças, animais ou pessoas que não tenham consciência dos seus atos.
3. CUIDADO: Este equipamento não é adequado para aspirar poeiras perigosas. Nunca usar o equipamento para aspirar substâncias inflamáveis, explosivas, tóxicas, corrosivas, voláteis ou similares.
4. ATENÇÃO: Não aspire poeiras finas (cimento, cal, gesso, farinha, etc.) em grande quantidade, pois pode saturar o filtro e causar a queima do motor. Para poeiras finas utilize o aspirador CICLONE.
5. Nunca puxe ou levante a máquina pelo cabo elétrico.
6. Nunca mergulhar o equipamento em água para limpeza.

7. Verificar regularmente o estado de conservação do cabo elétrico, do plug e de outras partes do equipamento. Se existirem danos não utilizar o equipamento.
8. Nunca deixar o equipamento ligado sem a presença de um operador.
9. Verificar se a bóia de vedação está em bom estado, e não obstruída. **CUIDADO:** Se espuma ou líquido escapar do aparelho, desligue-o imediatamente.
10. Em caso de queda do equipamento em operação, é recomendável desligar o aspirador antes de levantá-lo e encaminhá-lo a um POSTO DE ASSISTÊNCIA mais próximo para a verificação.
11. Não aspirar solventes ou detergentes agressivos.
12. Antes da sua utilização, o equipamento deve ser conectado corretamente a todos os acessórios.
13. Não realize manutenção com o aspirador ligado.
14. Não limpe ou mexa na parte elétrica sem antes desconectar o aspirador da rede elétrica.
15. Antes de locomover o produto desconecte-o da tomada. Por se tratar de um produto com rodas, providencie uma boa fixação quando for transportá-lo em um veículo.
16. Nunca efetue a limpeza da parte externa do aspirador e interna do tanque com solvente, utilize detergente neutro.
17. Providencie para que não ocorra a acumulação de solventes, tintas ou outro produto químico que possa ocasionar risco de explosão ou danos para o aspirador.
18. Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos. Somente substitua o cabo de alimentação com o tipo especificado no manual de instruções. Nunca utilize extensão (rabicho). A não observância destas instruções poderá ocasionar a perda da garantia e danos à parte elétrica do aspirador e prejudicar a segurança.
19. ATENÇÃO: O equipamento não pode trabalhar com filtros saturados (entupidos).
20. Recomenda-se cuidado extra ao aspirar substâncias secas (areia, limalhas, etc), principalmente em dias ou locais de umidade baixa, que podem gerar energia estática ou risco de acidente. É prudente aterrar o equipamento.
21. Na presença de qualquer anomalia no equipamento, suspenda imediatamente o seu funcionamento e contate ou encaminhe-o ao POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA mais próximo.
22. Não utilizar os aspiradores em ambientes com poeira suspensa no ar.
23. CUIDADO: Os equipamentos contidos neste manual são para uso seco somente e não devem ser usados ou guardados ao ar livre em condições úmidas.
24. AVISO: Use somente os acessórios providos com o aparelho ou especificados no manual de instruções. O uso de outros acessórios pode prejudicar a segurança.
25. ATENÇÃO: Utilize somente detergentes de baixa espumação específicos para extratoras como o Limpador IPC e o Clareador IPC. Não utilize a extratora com detergente líquidos para louças, roupas, sabão em pó, água sanitária ou solventes como thinner, querosene ou álcool. **CUIDADO:** Detergente inadequado pode causar danos ao equipamento e ao usuário.
26. ATENÇÃO: se o aparelho vem com uma tomada suplementar, não superar a potencia indicada na tomada. Não observar estas regra pode causar incêndios e danos mortais ao usuário.
27. ATENÇÃO: Certifique-se de não superar a potência indicada na tomada de acessórios suplementares do aspirador. Garanta que a tensão de alimentação do utensílio elétrico corresponda à indicada na etiqueta dos dados técnicos do aspirador. A não observância a estas regras pode causar incêndios e danos mortais ao usuário.
28. ATENÇÃO: a tomada de acessórios suplementar deve ser utilizada exclusivamente

quando o aparelho é configurado para aspiração de pó. Não observar essas regras pode causar incêndios e danos possivelmente mortais ao usuário.

29. Certifique-se de que os valores indicados no motor (na etiqueta de dados técnicos) correspondem aos da rede à qual se pretende conectar o aparelho e que a tomada seja compatível com o plugue do aparelho. Os custos para adaptação da rede elétrica ou substituição da tomada são de responsabilidade do cliente.

30. Não aspirar detergentes agressivos ou de alta espumação porque podem danificar o aparelho.

31. Para o uso de detergentes ou líquidos para limpeza, siga as instruções adicionais presentes nos produtos utilizados, inclusive o eventual uso de dispositivos de proteção individual.

32. Não aspirar materiais que podem danificar os elementos filtrantes (ex: pedaços de vidro, metais, etc.)

33. Não usar a bomba inutilmente ou continuamente para não danificá-la e respeitar os tempos de pausa descritos na etiqueta de dados técnicos.

34. Após o uso, descarregar a pressão acionando o gatilho com a bomba desligada.

35. Ao terminar as operações de lavagem efetue a limpeza da bomba com ½ litro de água limpa até o completo esvaziamento do tanque.

36. Efetue a limpeza de todas as partes do aparelho após o uso; esvazie os tanques, chacoalhe os filtros e passe um pano úmido sobre a superfície antes de armazená-lo.

37. ATENÇÃO: é proibida qualquer modificação no aparelho. A modificação pode causar incêndios, danos mesmo mortais ao usuário alem de terminar a garantia.

38. O fabricante declina toda e qualquer responsabilidade por danos causados à pessoas ou coisas quando não se respeitam estas instruções ou se o aparelho é usado de forma irracional.

39. Desligue o motor e a bomba por pelo menos 1 minuto a cada 15 minutos de uso, para garantir o resfriamento do motor. Não realizar estas pausas pode danificar o motor.

40. Não utilize este equipamento por mais de 4 horas (incluindo as pausas para resfriamento) em um mesmo dia.

41. ATENÇÃO: Este equipamento é indicado para uso residencial somente e não deve ser utilizado por longos períodos de tempo ou na prestação de serviços sob risco de danos aos componentes internos e desgaste prematuro não coberto pela garantia.

Diagnóstico de Falhas

Muitas vezes, aquilo que a primeira vista parece ser um defeito, pode ser solucionado por você mesmo sem a necessidade de recorrer a um POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA. Persistindo o problema após tentadas as ações corretivas abaixo, entre em contato com o POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA mais próximo.

DEFEITO EVENTUAL	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Motor do aspirador funcionando mas não ocorre a sucção.	Bóia de vedação da sucção de líquidos acionada.	Remova o conteúdo do tanque e limpe o guia da bóia, quando necessário.
Motor não parte ou não religa. **Obs.: Não insista em partir o motor sem antes constatar e eliminar a causa do problema.**	Queda ou falta de tensão na rede elétrica.	Verifique a instalação e/ou aguarde a estabilização da rede.
	Motor elétrico danificado.	Encaminhe o aspirador ao POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA
	Partes internas do motor com alta presença de pó.	Substitua os componentes e instale um filtro adequado.
	Escova de carvão do motor gasta ou mola sem ação.	Substitua as escovas de carvão. Proceda a troca das escovas através do POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA
	Motor está molhado. Em hipótese alguma ligue o aspirador nesta condição.	Efetue a secagem do motor e transporte o líquido aspirado removendo inicialmente cabeçote.
Desgaste prematuro dos componentes internos do aspirador.	Operando em ambiente agressivo.	Proceda a troca dos componentes através do POSTO ASSIST. TÉCNICA.
	Não foram utilizados os filtros especiais indicados neste manual.	Proceda a troca dos componentes através do POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA adquirindo o filtro necessário e operando o equipamente fora do ambiente agressivo.
A bóia de vedação aciona com freqüência.	Filtros sujos ou saturados, isso ocorre com maior freqüência durante a aspiração de poeiras finas.	Limpe os filtros seguindo as orientações deste manual.
A bomba da extratora desliga após alguns minutos de funcionamento.	O protetor térmico da bomba de injeção foi acionado para protejer contra superaquecimentos.	Aguarde alguns minutos até que a bomba resfrie e volte a funcionar. Realize o trabalho de limpeza em blocos menores, alternando o uso da bomba e do motor de aspiração. Lembre-se também de desligar a bomba no interruptor quando não estiver usando.

Manutenção Corretiva

Encaminhe o equipamento à um POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA IPC Brasil mais próximo.

Termo de Garantia

A IP Cleaning Indústria e Comércio Ltda (IPC Brasil) nos limites fixados por este Termo, assegura ao primeiro comprador usuário deste produto a garantia contra qualquer defeito de fabricação por um período de 1 (um) ano (incluído período da garantia legal - primeiros 90 (noventa) dias), contado a partir da data de emissão da nota fiscal de venda.

CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA

A. O atendimento em garantia será realizado somente mediante a apresentação da Nota Fiscal Original de Venda.
B. O equipamento deve ser levado até um POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA para abertura da Ordem de Serviço.
C. Se o cliente desejar ser atendido a domicílio, ficará a critério do POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA a cobrança de uma taxa de visita. O cliente será responsável pelo custeio dessa taxa.
D. São excludentes da garantia componentes que se desgastam naturalmente com o uso regular e que são influenciados pela instalação e forma de utilização do produto, tais como: filtro, escova de carvão, mangueiras, escovas, rodos, borrachas e feltros dos rodos, bicos, interruptor, pressostato, componentes da bomba de detergente, rodízios, rodas e acessórios opcionais. São de responsabilidade da IPC Brasil as despesas relativas aos serviços que envolvam os componentes acima citados, somente nos casos em que o POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA constatar defeito de fabricação.
E. A garantia não abrangerá os serviços de instalação, limpeza, troca da escova de carvão, danos à parte externa do produto bem como os danos que este venha a sofrer em decorrência de mau uso, agentes externos, intempéries, instalação, negligência, modificações, uso de acessórios impróprios, mal dimensionamento para a aplicação a que se destina, quedas, perfurações, utilização em desacordo com o Manual de Instruções, utilização de detergente inadequado (de alta espumação, corrosivo, etc), ligações elétricas em tensões impróprias ou em redes sujeitas a flutuações excessivas ou sobrecargas.
F. A IPC Brasil concederá garantia no motor elétrico somente se no laudo técnico emitido pelo seu representante/fabricante constar defeito de fabricação. Os defeitos oriundos de má instalação/utilização não estão cobertos pela garantia.
G. Caso não haja nenhum POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA dentro de um raio de 100 km do endereço do cliente o atendimento poderá ser realizado à distância, com o envio do equipamento até um POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA. Os custos de transporte para envio e devolução do equipamento correrão por conta da IPC Brasil.
H. No caso de atendimento à distância, o cliente receberá um Formulário de Envio que deve ser preenchido, assinado e devolvido para o Atendimento ao Cliente da IPC Brasil. Após receber o Código de Postagem o cliente tem até 5 dias úteis para enviar o equipamento.
I. Nenhum representante ou revendedor está autorizado a receber produto de cliente para encaminhá-lo ao POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA ou deste retirá-lo para devolução ao mesmo e a fornecer informações em nome da IPC Brasil sobre o andamento do serviço. A IPC Brasil ou o POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA não se responsabilizarão por eventuais danos ou demora em decorrência desta não observância.
J. As peças de reposição utilizadas devem ser originais.
K. A IPC Brasil manterá disponíveis as peças deste produto aos POSTOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA por um período de 5 (cinco) anos, contados a partir da data em que cessar a sua comercialização.

EXTINÇÃO DA GARANTIA

Esta Garantia será considerada sem efeito quando:
A. Do decurso normal do prazo de sua validade .
B. O produto for entregue para o conserto a pessoas não autorizadas pela IPC Brasil, forem verificados sinais de violação de suas características originais ou montagem fora do padrão de fábrica.
C. For constatado que o defeito alegado é decorrente de utilização em desacordo com o indicado no Manual de Instruções do equipamento.

OBSERVAÇÕES

A. Este aspirador foi fornecido de acordo com as especificações técnicas do cliente: capacidade, potência e tensão, no ato do pedido de compra junto ao distribuidor.
B. O prazo para execução de um serviço será indicado no relatório de atendimento na data de entrega do produto ao POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA.
C. São de responsabilidade do cliente as despesas decorrentes do atendimento de chamadas julgadas improcedentes.
D. Nenhum revendedor, representante ou POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA tem autorização para alterar este Termo ou assumir compromissos em nome da IPC Brasil.
E. Desenhos e fotos unicamente orientativos.
F. O atendimento será realizado pelo POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA mediante as condições de logística local.
G. Não será realizado empréstimo de máquinas ou custeio de aluguel de equipamentos por parte da IPC Brasil durante o período em que o equipamento estiver em manutenção no POSTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA.
H. Caso seja constatado que o defeito foi ocasionado por mau uso, o usuário será responsável pelos custos de hora técnica e das peças substituídas, devidamente orçadas e aprovadas previamente.

Perguntas Frequentes

1. POSSO UTILIZAR EXTENSÃO COM MEU EQUIPAMENTO?

As extratoras IPC foram projetadas para facilitar ao máximo a utilização. Elas já saem de fábrica com cabo elétrico de 8 metros, o maior do mercado, justamente para que você não precise se preocupar com o uso de extensões.
Se ainda assim for necessário usar um cabo maior, lembre-se que para garantir sua segurança a extensão deve ter no máximo 10 metros, com cabo PP 3x2,5mm, com aterramento e o plugue deve ser de 20 A. Não faça redução para plugue 10 A, pois isso pode causar superaquecimento.

2. POSSO UTILIZAR ADAPTADORES DE TOMADA?

Não recomendamos o uso de adaptadores de tomada, principalmente se for usar uma redução de 20A para 10A. Essa redução pode causar uma sobrecarga e superaquecimento no motor, o que diminui sua vida útil. Os danos causados ao equipamento pelo uso de adaptadores de tomada não estão cobertos pela garantia.

ATENÇÃO! Nunca remova o pino de aterramento do plugue elétrico. Risco de choque.

3. POSSO USAR UM TRANSFORMADOR 127V PARA 220V PARA UTILIZAR MEU ASPIRADOR/EXTRATORA?

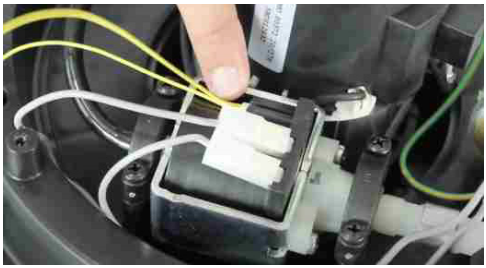
Não recomendamos o uso de transformadores. Alguns transformadores podem apresentar uma oscilação elevada na saída de corrente, que pode causar superaquecimentos na máquina e até queimar o motor. Lembre-se, mesmo que você esteja em uma região com tensão 127V, muitas casas já possuem tomada 220V, na lavanderia, ou mesmo para ar-condicionado. Se informe com seu cliente antes de realizar o serviço.

4. POSSO USAR UMA MANGUEIRA MAIOR COM MINHA EXTRATORA?

Sim. As extratoras IPC podem utilizar mangueira de até 5 metros. As mangueiras maiores podem ser adquiridas como um opcional, em nossa rede de assistências técnicas. A mangueira maior é muito útil, principalmente em lava-rápidos. Com 5 metros de mangueira você lava um carro inteiro sem ficar dando a volta no carro com a máquina.

5. A BOMBA DA MINHA EXTRATORA DESLIGA DEPOIS DE 15 A 20 MIN DE USO. O QUE ESTÁ CAUSANDO ISSO?

As extratoras IPC são fabricadas com um dispositivo de segurança chamado protetor térmico. Esse componente serve para proteger seu equipamento em caso de superaquecimento. Caso a temperatura na bomba suba muito, ele desarma, desligando a bomba. Mas não se preocupe, assim que a temperatura diminuir um pouco a bomba vai voltar a funcionar.



Para evitar que isso atrapalhe seu trabalho, divida a limpeza em blocos menores, alternando o uso da bomba com o motor de aspiração. Dessa forma o ar aspirado ajude a resfriar o interior do cabeçote. Lembre-se tambpem de desligar a bomba no interruptor quando não estiver usando.

7. POR QUE PRECISO USAR O FILTRO DE TECIDO AO ASPIRAR PÓ MAS DEVO RETIRÁ-LO AO ASPIRAR ÁGUA? O QUE ACONTECE SE EU ASPIRAR A POEIRA SEM FILTRO?

Os filtros servem para evitar que a poeira seja lançada de volta ao ambiente. A poeira é leve e fica se movimentando dentro do tanque quando é recolhida. Se não houvesse o filtro ela seria sugada pela turbina e lançada no ar. O filtro de papel ajuda na retenção da poeira, mas sua principal função é facilitar o descarte, sem precisar tocar na sujeira.

NUNCA ASPIRE POEIRA SEM FILTRO pois a poeira será lançada de volta ao ambiente, além de se acumular na turbina do motor. Esse acúmulo de sujeira pode desbalancear o motor, causando sua queima.

Já quando aspiramos líquidos, recomendamos tirar os filtros para não suja-los. Como a água é mais pesada ela se acumula no fundo do tanque. Mas é importante que você use sempre o balde dentro do tanque quando aspirar água.

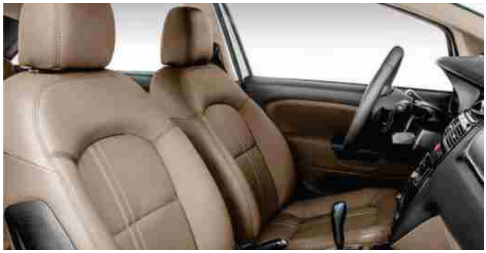
É no balde que está a boia de segurança. À medida que o tanque enche a boia sobe e, em um determinado nível ela bloqueia a aspiração, para evitar que a água chegue até o motor. No caso dos aspiradores e das extratoras com balde de água limpo externo, como a Lavaclean e a EA262, a boia de segurança fica encaixada direto no cabeçote.
Se durante o uso você perceber que a aspiração diminui e o barulho do motor muda, desligue a máquina pois provavelmente a boia foi acionada e é hora de esvaziar o tanque.

8. POSSO UTILIZAR DETERGENTES DE OUTRAS MARCAS COM MINHA EXTRATORA?

Sim. Você pode usar detergentes de outras marcas, desde que sejam produtos desenvolvidos para extratoras. A grande vilã nesses casos é a espuma criada por alguns produtos, que pode danificar sua extratora. A espuma, por ser leve, não trava a boia de segurança e acaba sendo sugada para dentro do motor. Essa umidade pode enferrujar o motor com o tempo, e até mesmo causar um curto circuito.
Uma informação importante de saber é que alguns produtos não devem ser usados de forma alguma:

Nunca utilize com a extratora sabão em pó ou detergente líquido para roupas ou detergente para louças, pois ambos fazem muita espuma e certamente vão queimar o motor. Nunca use também água sanitária ou produtos inflamáveis, como solventes ou álcool pois os gases gerados são tóxicos e explosivos. Esses produtos podem danificar gravemente o equipamento ou causar danos a sua saúde. Use sempre detergentes desenvolvidos especificamente para extratoras. Se tiver dúvidas, entre em contato conosco e fale com um especialista.

9. POSSO LAVAR SOFÁS E BANCOS DE COURO COM A EXTRATORA?



Não. A limpeza de bancos de couro exige técnicas e produtos específicos e também utiliza menos água que a limpeza com extratora. As extratoras e seus detergentes foram desenvolvidos para limpeza de estofados com revestimento de tecido que não tenham sido impermeabilizados, além de tapetes, carpetes, colchões e superfícies semelhantes.

10. MEU SOFÁ MANCHOU POUCOS DIAS DEPOIS DA LAVAGEM COM A EXTRATORA. O QUE ACONTECEU?

Isso pode acontecer se você não realizou o enxágue do estofado após a limpeza com o detergente.

Quando não realizamos o enxágue, resíduos do produto químico permanecem no tecido. Os detergentes são produtos feitos para degradar as sujeiras e desgrudá-las do tecido. Se ficar detergente no tecido ele vai continuar reagindo com a sujeira mesmo depois de secar. A medida que o estofado for sendo utilizado, o próprio suor da pele pode reagir com o resíduo de detergente no sofá, e causar uma mancha. Se o cliente derramar algo no sofá, mesmo que apenas água, esse detergente também será novamente ativado, causando uma mancha como se o tecido estivesse desbotando.

Na maioria dos casos as manchas não são permanentes e podem ser removidas realizando uma nova lavagem e um enxágue, para remover tudo que se desprendeu da trama do tecido.

Para evitar esse tipo de problema e eventuais retrabalhos, lembre-se sempre de realizar o enxágue somente com água limpa após a limpeza.

11. O MOTOR DA MINHA EXTRATORA ESTÁ FUNCIONANDO MAS NÃO ESTÁ ASPIRANDO. O QUE ESTÁ ACONTECENDO?

Se o motor está funcionando mas não está aspirando, 4 coisas podem estar acontecendo:

a. A mangueira/tubo extensor está entupida

Verifique se os acessórios estão bem encaixados e se não há alguma obstrução impedindo o fluxo de ar. Se você está aspirando apenas sólidos pode ser que algo tenha entupido a mangueira ou o acessório.

b. O filtro está cheio

Ainda, no caso de aspiração de sólidos, pode ser que o filtro esteja cheio ou saturado. Nesse caso o ar não consegue mais passar pelo filtro e a força de aspiração diminui. Troque o filtro de papel ou lave o filtro permanente para voltar a aspirar normalmente

c. A bóia de segurança foi acionada

Se você está aspirando líquidos pode ser que o tanque esteja cheio e a bóia de segurança tenha sido acionada. Quando a água chega em um nível muito alto no tanque a bóia tampa a passagem de ar, para garantir que a água não suba para o motor. Nesse caso, desligue a máquina, retire o cabeçote e esvazie o tanque.

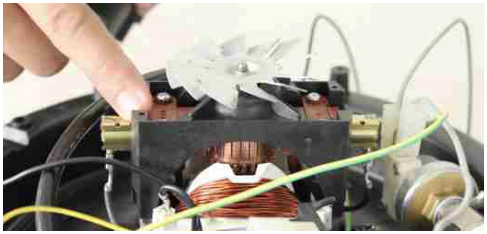
4. O cabeçote está mal encaixado ou a vedação está danificada

Essa é uma causa menos comum, mas pode ser que o cabeçote esteja mal encaixado, ou que a borracha de vedação esteja danificada. Quando isso acontece o ar acaba entrado pelas laterais do tanque, ao invés de pelo acessório.

12. O QUE DEVO FAZER DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA EM MEU EQUIPAMENTO?

Para garantir o máximo de vida útil do seu equipamento é necessário tomar alguns cuidados:

- Mantenha seu equipamento sempre limpo e evite guardar a extratora com água suja no tanque pois pode haver proliferação bacteriana que vai causar mau cheiro.
- Mantenha os filtros sempre em boas condições. Use sempre o filtro de poliéster quando aspirar poeiras. Lembre-se de que o filtro pode ser lavado até 30 vezes. Para facilitar o descarte, utilize também o filtro de papel.
- Se você perceber alguma mudança constante no som do motor, leve para uma assistência para verificar. Pode ser que tenha chegado a hora de trocar as escovas de carvão do motor. Elas duram de 600 a 800 horas. É uma manutenção rápida e barata, mas que se for negligenciada pode levar a queima do motor.



- Já se você perceber que a bomba da extratora funciona de forma intermitente, leve a uma assistência. Pode ser necessário trocar o reparo da bomba.
- Outra dica importante é sempre fazer o enxágue no final das lavagens somente com água limpa. Esse enxágue remove os resíduos de detergente do interior da bomba e também da mangueira de aspiração, aumentando sua vida útil.

Curso Gratuito

A IPC disponibiliza gratuitamente um curso completo de utilização de extratoras, com certificado.

Acesse o Centro de Treinamentos Online da IPC, faça seu cadastro e matricule-se gratuitamente no curso.

https://ipcbrasil.com.br/treinamento/

Ou leia o QR Code ao lado.

AMPLA REDE DE ASSISTÊNCIAS

Mais de 250 Assistências Técnicas Autorizadas

Veja a lista atualizada no site:
https://ipcbrasil.com.br/assistencias/

Leia o QR Code com seu celular e acesse o mapa de assistências

IPC BRASIL

Estrada da Graciosa, 554. Km.1. Planta Jacob Mehl
Pinhais/PR. CEP: 83326-670 Tel.: (41) 3551 1590
contato@ipcbrasil.com.br
www.ipcbrasil.com.br

v. 2.0 2025